

## ACUERDO

### TERMINOS GENERALES Y CONDICIONES

#### 1. Aspectos Generales

- 1.1 El presente documento ("Acuerdo") establece los términos y condiciones bajo los cuales el Usuario del Sistema de Pagos de PagosOnline (el "Sistema") puede hacer uso del mismo y acceder a los servicios prestados por PagosOnline (los "Servicios").
- 1.2 La aceptación expresa del presente Acuerdo mediante el "Procedimiento de Aceptación" regulado en el numeral 2 del presente Acuerdo o el procedimiento regulado en el numeral 3 "Procedimiento de Aceptación por Escrito", es una condición previa y obligatoria para ser Usuario del Sistema.
- 1.3 Se solicita previamente a la aceptación del presente Acuerdo, la lectura detenida y detallada de los términos y condiciones del mismo contenidos en el presente documento, en la medida en que éste regula la totalidad de las obligaciones y derechos tanto del Usuario, como de PagosOnline.
- 1.4 El presente Acuerdo debidamente aceptado de conformidad con el procedimiento indicado en el presente documento crea un vínculo jurídico, con efectos jurídicos, validez y fuerza obligatoria entre las partes, lo cual acepta expresa e irrevocablemente el Usuario.
- 1.5 Teniendo en cuenta que los negocios de PagosOnline están en constante evolución y desarrollo, el presente Acuerdo puede ser modificado en cualquier momento, lo cual acepta expresamente el Usuario. Cualquier modificación a los términos y condiciones del presente Acuerdo (la "Modificación"), será publicada en la página web de PagosOnline [www.pagosonline.com](http://www.pagosonline.com), con diez (10) días calendario de anticipación a fecha prevista para que dicha modificación entré en vigencia automáticamente, salvo que expresamente se indique que dicha modificación tiene un período específico de implementación.
- 1.6 El Usuario que no esté de acuerdo con la Modificación podrá dar por terminado el presente Acuerdo enviando una notificación por escrito a la sede principal de PagosOnline, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la fecha en que la misma sea publicada en la página web de PagosOnline [www.pagosonline.com](http://www.pagosonline.com), dando cumplimiento a lo previsto en el presente Acuerdo, sin que por dicha terminación anticipada haya lugar al pago de suma alguna a título de indemnización de perjuicios por parte del Usuario o de PagosOnline por lo tanto, el Usuario libera de toda responsabilidad a PagosOnline por cualquier daño o perjuicio que dicha terminación anticipada pueda causarle. En este evento, la relación jurídica entre el Usuario y PagosOnline hasta la fecha de terminación del Acuerdo, se regirá por los términos y condiciones del Acuerdo vigentes antes de dicha Modificación.
- 1.7 El no recibo de una comunicación por escrito en el plazo anteriormente indicado, se entiende como una aceptación de los cambios o modificaciones lo cual acepta expresamente el Usuario.
- 1.8 Es obligación del Usuario consultar constantemente la página web de PagosOnline [www.pagosonline.com](http://www.pagosonline.com), con el fin revisar las modificaciones que eventualmente se pueda introducir por parte de PagosOnline al presente Acuerdo.
- 1.9 El Usuario declara que conoce que: (i) PagosOnline no es una entidad financiera; (ii) las sumas que por concepto de pagos sean transferidas al Usuario a través del Sistema no están garantizadas por ninguna agencia gubernamental; (iii) PagosOnline no actúa como agente fiduciario o tenedor de las sumas transferidas al Usuario a través del Sistema, en las condiciones previstas en el presente Acuerdo; (iv) PagosOnline no paga o reconoce ningún tipo de interés o remuneración en relación con los balances, saldos, sumas o dineros transferidos al Usuario a través del Sistema; y (v) los dineros que por concepto de pagos transfieren los clientes de los Usuarios son administrados por una sociedad fiduciaria y no son depósitos, por lo que no generan para PagosOnline las obligaciones propias de una institución de depósito y no están amparados por el seguro de depósito del Fondo de Garantías de Instituciones Financieras FOGAFIN, ni por ningún otro esquema de dicha naturaleza.
- 1.10 El Usuario acepta, declara y reconoce que PagosOnline no tiene por objeto ser un sistema de captación o recepción de depósitos, en la medida en que solamente es un servicio de transferencia de dinero a través de una plataforma tecnológica.
- 1.11 El Usuario declara que reconoce y acepta que las ventas que se realicen entre el Usuario y sus clientes a través del Sistema o a través de los mecanismos previstos por PagosOnline para dicho fin, son realizadas entre el Usuario y su respectivo cliente y por tanto dichos contratos de compraventa son celebrados entre el cliente y el Usuario y de ninguna forma PagosOnline es parte de dichos contratos de compraventa.

## **2. Procedimiento de Aceptación virtual (para efectos de lo previsto en el artículo 17 de la Ley 527 de 1999)**

- 2.1 Aquellas personas naturaleza o jurídicas interesadas en ser Usuarías del Sistema deberán oprimir la opción “Formulario de Registro” o “Regístrese” que se encuentra disponible en la página Web de PagosOnline y diligenciar la totalidad de la información allí requerida en todos y cada uno de los espacios previstos en dicho formulario.
- 2.2 Previo al diligenciamiento del “Formulario de Registro” los interesados en ser Usuarios del Sistema, deberán haber leído con detenimiento los términos y condiciones del presente Acuerdo y marcar la opción que indica que han leído el presente acuerdo.
- 2.3 Una vez se diligencie correctamente el “Formulario de Registro” se deberá oprimir el botón de “ACEPTAR” que se encuentra ubicado al final del “Formulario de Registro” en el evento en que la persona esté interesada en celebrar el presente Acuerdo.
- 2.4 Al momento de oprimir el botón de “ACEPTAR” que se encuentra ubicado al final del “Formulario de Registro” se entiende que la persona interesada en ser Usuario ha leído la totalidad de los términos y condiciones del presente Acuerdo y como consecuencia de dicha lectura acepta, libre, expresa e irrevocable los términos del Acuerdo.
- 2.5 Dependiendo de la información que sea diligenciada en el “Formulario de Registro”, la persona que diligencie dicho documento, será direccionada automáticamente a una página: (i) en la cual deberá dar respuesta correcta a las preguntas que allí se formulen (es importante aclarar que el interesado solamente tiene tres intentos para dar respuesta correcta a las preguntas allí formuladas, en el evento en que después de los tres intentos no responda correctamente dichas preguntas, el sistema bloqueará automáticamente al interesado) o, (ii) recibirá en su cuenta de correo electrónico, un correo electrónico, en el cual se le indicará que deberá oprimir un link mediante el cual se da expresa aceptación a los términos y condiciones del presente Acuerdo, perfeccionándose en dicho momento el presente Acuerdo y adquiriendo así la calidad de Usuario y declarando de forma expresa que se ha leído detallada y cuidadosamente dichos términos y condiciones.
- 2.6 Para aquellos interesados que deban dar respuesta a las preguntas que se formulan, se entenderá que el interesado ha aceptado expresa e irrevocablemente los términos del presente Acuerdo y que por ende es un Usuario del Sistema, una vez se hayan diligenciado correctamente las preguntas allí indicadas, momento en el cual se entenderá que se ha perfeccionado el presente Acuerdo.
- 2.7 No obstante todo lo anterior, PagosOnline se reserva en todos los eventos la facultad de solicitar información adicional al interesado en ser Usuario del Sistema o a los Usuarios y en el evento en que la misma no sea suministrada o no sea suministrada en forma satisfactoria para PagosOnline al igual que en el evento en que se encuentre que la información suministrada es falsa, se podrá dar por terminada de forma unilateral por PagosOnline el presente Acuerdo, sin que por dicha terminación anticipada haya lugar al pago de suma alguna a título de indemnización de perjuicios por parte de PagosOnline por lo tanto, los Usuarios liberan de toda responsabilidad a PagosOnline por cualquier daño o perjuicio que dicha terminación anticipada pueda causarles.

## **3. Procedimiento de Aceptación por escrito**

- 3.1 En el evento en que el interesado en ser Usuario desee suscribir el presente Acuerdo por escrito deberá allegar dos (2) originales del presente Acuerdo y del Formulario de Registro debidamente firmados por su representante legal a las oficinas de PagosOnline ubicadas en la dirección de la sede principal que se indica en la página web de PagosOnline [www.pagosonline.com](http://www.pagosonline.com) anexando la totalidad de la documentación en la cual conste la existencia, representación legal y capacidad del interesado en ser Usuario para suscribir el presente Acuerdo.
- 3.2 Los interesados en ser Usuarios del Sistema, deberán haber leído con detenimiento los términos y condiciones del presente Acuerdo.
- 3.3 Una vez se reciba en las oficinas de PagosOnline en la dirección indicada en el numeral 3.1. del presente documento el Acuerdo, los anexos y el Formulario de Registro debidamente suscritos por el representante legal del interesado en ser Usuario, se entiende que la persona interesada en ser Usuario ha leído la totalidad de los términos y condiciones del presente Acuerdo y como consecuencia de dicha lectura acepta, libre, expresa e irrevocable los términos del Acuerdo.
- 3.4 Una vez recibido el Acuerdo debidamente suscrito por el interesado en ser Usuario, PagosOnline verificará la información suministrada por el Usuario y de encontrarla satisfactoria procederá a suscribir los dos originales del Acuerdo y a notificar oportunamente al Usuario a la dirección de correo electrónico indicada en el Formulario de Registro que PagosOnline ha suscrito el Acuerdo y por consiguiente, a partir

de la fecha de envío de dicha notificación se entiende que el presente Acuerdo se ha perfeccionado entre las Partes.

- 3.5 En el evento en que PagosOnline no encuentre satisfactoria la información suministrada por el interesado en ser Usuario no suscribirá el Acuerdo con dicho Usuario y procederá a notificar de este hecho oportunamente al Usuario a la dirección de correo electrónico indicada en el Formulario de Registro que PagosOnline.

#### **4. Partes**

- 4.1 Las Partes del presente Acuerdo son el Usuario y PagosOnline.Net S.A. ("PagosOnline"), una sociedad debidamente constituida mediante Escritura Pública No. 1625 del 26 de septiembre de 2002, otorgada en la Notaría 44 del Círculo Notarial de Bogotá, de conformidad con las leyes de Colombia debidamente inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá con NIT No. 830109723-8, representada en este acto por su representante legal.
- 4.2 El Usuario será aquel que se identifica debidamente en el Formulario de Registro.
- 4.3 El Usuario y en caso de personas jurídicas, el representante legal, debe ser mayor de 18 años para acceder a los Servicios y al Sistema.
- 4.4 El Usuario declara y garantiza a PagosOnline que los siguientes hechos son ciertos y reconoce que la existencia y veracidad de los mismos conducen la causa determinante para que PagosOnline celebre el presente Acuerdo:
- 4.5 Que en el evento en que el Usuario sea una persona jurídica, es una sociedad debidamente constituida, que cumple con su objeto social de acuerdo con las leyes del país de su constitución y tiene capacidad suficiente para desarrollar sus negocios en la forma y en los lugares en donde los ejecuta.
- 4.6 Que el Usuario es la persona que se identifica en el "Formulario de Registro" y que toda la información allí indicada es veraz y corresponde a la realidad. El Usuario es responsable que los datos e información incluida en el "Formulario de Registro" estén constantemente actualizados.
- 4.7 Que el Usuario cuenta con todos los permisos y autorizaciones necesarias para permitir la celebración y cumplimiento del presente Acuerdo.
- 4.8 Que el Usuario reconoce que las obligaciones que surgen del presente Acuerdo son obligaciones válidas, vinculantes y exigibles de acuerdo con sus términos.
- 4.9 Que ni la celebración de este Acuerdo, ni el cumplimiento de las obligaciones contempladas en él (a) transgrede disposición alguna de los estatutos sociales del Usuario, (b) está en conflicto o constituye incumplimiento de un acuerdo sustancial, contrato u obligación del que el Usuario sea parte y que pudiera en forma significativa afectar el cumplimiento del Usuario de las obligaciones que adquiere bajo este Acuerdo, o (c) resulta en violación de una ley, reglamento, orden administrativa o judicial aplicable al Usuario.
- 4.10 Que el Sistema no será usado por el Usuario como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dineros u otros bienes provenientes de actividades delictivas, o para dar apariencia de legalidad a las actividades delictivas o a las transacciones y recursos vinculados con las mismas.
- 4.11 Que el Usuario responderá a PagosOnline por la validez y veracidad material de todas las anteriores afirmaciones.
- 4.12 El Usuario se obliga a mantener activa una dirección, un teléfono y una dirección de correo electrónico mientras tenga la calidad de Usuario.
- 4.13 El Usuario no podrá dar ningún nombre, cuenta de banco o tarjeta de crédito que no esté legalmente autorizado a usar.
- 4.14 El Usuario deberá conocer a sus clientes y a su negocio de tal forma que pueda identificar transacciones que por su número y/o cuantía se salgan de los parámetros habituales y puedan implicar fraude o ser un mecanismo para el lavado de activos.
- 4.15 El usuario deberá velar por la seguridad de los tarjetahabientes y la seguridad de las transacciones.
- 4.16 El Usuario acepta y reconoce que PagosOnline única y exclusivamente prestará los Servicios al Usuario y por ende, el Usuario no podrá actuar como mandatario, arrendador o de cualquier forma permitir que terceros diferentes al Usuario se beneficien de los Servicios objeto del presente Acuerdo de ninguna forma. El Usuario declara y reconoce que los Servicios solamente podrán usarse para tramitar a través del mismo la compraventa de productos o servicios y de ninguna forma podrá utilizarse para la tramitación de transferencias de dinero entre un cliente y el Usuario que no tenga relación con la compra de un producto o un servicio. De ninguna forma los Servicios podrán usarse para la recepción de

adelantos de efectivo, ni para facilitar la adquisición de valores de efectivo, como cheques de viaje, giros postales etc.

- 4.17 Toda la información suministrada por el Usuario será debidamente protegida por PagosOnline y solamente será utilizada para los fines previstos en el presente Acuerdo, salvo que la misma deba revelarse en cumplimiento de una orden de autoridad competente.
- 4.18 PagosOnline se reserva el derecho de reportar cualquier actividad sospechosa a las autoridades competentes.
- 4.19 PagosOnline es propietaria de toda la información que se produzca en desarrollo del presente Acuerdo y en consecuencia podrá utilizarla en el desarrollo de su objeto social. Asimismo, el Usuario autoriza a PagosOnline a promocionar y publicitar por cualquier medio que el Usuario es usuario del Servicio de PagosOnline.
- 4.20 PagosOnline se reserva el derecho a su entera discreción de suspender o congelar la cuenta virtual del Usuario o de rehusarse a ejecutar determinadas transacciones en el evento en que éste incumpla una cualquiera de las disposiciones previstas en el presente Acuerdo y sus anexos (lo cual acepta expresamente el Usuario) o si existen razones válidas para sospechar que la misma está siendo usada o puede ser usada en actividades prohibidas de acuerdo con la legislación vigente.

## **5. Descripción de los Servicios**

- 5.1 PagosOnline ofrece al Usuario el uso de un Sistema electrónico el cual es una plataforma de internet que permite al Usuario recibir pagos por la venta de bienes y servicios ofrecidos por el Usuario mediante transacciones con diferentes medios de pago.
- 5.2 Las obligaciones de PagosOnline son de medio y no de resultado, por lo tanto PagosOnline hará todos los esfuerzos razonables para asegurarse que las transacciones se lleven a cabo oportunamente. Sin embargo una serie de factores fuera del control de PagosOnline, como son, entre otros, los procesos bancarios, los horarios bancarios, los sistemas de correo electrónico, los virus, problemas de software, hardware etc., se encuentran directamente relacionados con la ejecución oportuna de las transacciones y éstos pueden impedir que las transacciones se lleven a cabo oportunamente. PagosOnline no hace ninguna declaración o garantía en relación con el cumplimiento de los tiempos para procesar las operaciones y por ende no será responsable de cualquier daño, perjuicio o reclamación que pueda causarse como consecuencia de dichas demoras. PagosOnline no realiza ninguna representación o garantía en relación con el continuo, e ininterrumpido acceso al Sistema y Servicios de PagosOnline, en la medida en que éste se puede ver afectado por una serie de factores fuera del control de PagosOnline.
- 5.3 El Usuario acepta y reconoce que PagosOnline no se hace responsable por los riesgos a los que se encuentra expuesta su infraestructura tecnológica y el Sistema. Esta exención de responsabilidad se extiende entre otras materias, sin limitarse a ellas, a los riesgos tecnológicos derivados de errores lógicos en los aplicativos, paradojas derivadas de su integración, huecos, gusanos o virus, sabotajes en los soportes lógicos, bases de datos, y otros delitos informáticos. El Usuario acepta irrevocablemente y exonera a PagosOnline de toda responsabilidad pecuniaria derivada de éstos hechos. Las técnicas de encriptación o de biometría, no constituyen una ciencia o arte exacto, por lo que PagosOnline no asume responsabilidad por la funcionalidad de los aplicativos de seguridad y control, así como otras herramientas que proporcione al Usuario en cuanto estos tienen simplemente la vocación de ser elementos o herramientas útiles para mitigar el riesgo, pero no garantizan un resultado.
- 5.4 El Usuario acepta y reconoce que las ventas no presenciales, incluyendo las ventas a través de Internet implican un riesgo debido a la imposibilidad de garantizar la autenticidad de todas las transacciones y que por ende es posible que se adquieran bienes y/o servicios sin autorización del tarjetahabiente, y por ende dicho riesgo recae únicamente en el Usuario.
- 5.5 PagosOnline no será responsable por ninguna reclamación, daño o perjuicio a menos que medie dolo o culpa grave. Especialmente PagosOnline no será bajo ninguna circunstancia responsable de cualquier daño, pérdida o perjuicio que sea consecuencia de un fraude, información falsa o incorrecta suministrada por el Usuario y/o por el comprador de los bienes y/o servicios adquiridos al Usuario.
- 5.6 El Servicio que presta PagosOnline está limitado a proveer al Usuario una plataforma para recibir pagos a través de internet y por ende, PagosOnline no otorga ninguna garantía en relación con la calidad, seguridad, autenticidad o legalidad de las transacciones que se realicen a través de dicho Sistema.
- 5.7 PagosOnline no es responsable de la calidad de los bienes o servicios ofrecidos por el Usuario y que sean adquiridos a través del Sistema y no será responsable por ningún cargo, impuesto o cualquier otra obligación derivada de dicha transacción o que esté relacionada con dichos bienes y servicios ofrecidos por el Usuario. Por lo tanto, será responsabilidad del Usuario asumir todos los reclamos que presenten

- sus clientes en cuanto a calidad, cantidad y entrega de los bienes y servicios. Asimismo PagosOnline no avala la seguridad, calidad, precisión, integridad o legalidad de ningún producto o servicio ofrecido por el Usuario, ni la capacidad de los clientes del usuario de adquirir dichos productos y servicios.
- 5.8 El Usuario se obliga a mantener indemne a PagosOnline y a liberar a PagosOnline de toda responsabilidad por cualquier reclamo presentado por cualquier tercero en relación con los Servicios por el no cumplimiento y observancia por parte del Usuario de las obligaciones prevista en el presente Acuerdo.
  - 5.9 Será responsabilidad exclusiva del Usuario el cumplimiento de las obligaciones y deberes tributarios derivados de las transacciones comerciales realizadas entre el Usuario y el cliente y exonera a PagosOnline de toda responsabilidad por cualquier reclamo presentado por cualquier tercero en relación con el incumplimiento del Usuario de sus obligaciones o deberes tributarios derivados de las transacciones comerciales realizadas entre el usuario y el cliente.
  - 5.10 Será responsabilidad del Usuario, expedir y archivar en original por un término no inferior a dos (2) años: (i) el original del acuse de recibo o cualquier documento equivalente en el que conste que se entregó el bien o se prestó el servicio al cliente del Usuario y a mostrar dicha documentación a PagosOnline en cualquier momento en que ésta se lo solicite, y (ii) el original de las facturas por los contratos de compraventa celebrados utilizando los servicios de PagosOnline y a mostrar dicha documentación a PagosOnline en cualquier momento en que ésta se lo solicite. En el evento en que se presenten reclamos por parte de los clientes del Usuario y no exista dicha documentación, el Usuario autoriza a PagosOnline a descontar de su cuenta virtual el respectivo valor de las facturaciones o ventas futuras. El Usuario deberá suministrar de manera oportuna y diligente, en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, las solicitudes de soportes de transacciones originadas por PagosOnline.
  - 5.11 El Usuario autoriza a PagosOnline a descontar de su cuenta virtual en cualquier momento, cualquier transacción que carezca de autorización, que resulte fraudulenta o que sea objeto de reclamo por parte de las entidades financieras.
  - 5.12 El usuario deberá enviar las solicitudes de reversiones por escrito a PagosOnline inmediatamente sean conocidos los casos que las originan.
  - 5.13 El usuario deberá acatar los reglamentos y recomendaciones de seguridad que PagosOnline llegare a expedir en materia de seguridad.
  - 5.14 El Usuario autoriza de manera expresa e irrevocable a PagosOnline para debitar de su cuenta virtual cualquier suma como consecuencia de compras autorizadas que resulten fraudulentas o producto de reclamación o desconocimiento por parte de los tarjetahabientes.

## **6. Tarifas**

- 6.1 Todas las tarifas que cobra PagosOnline por sus Servicios (las "Tarifas") se encuentran incluidas en el Anexo denominado "Tarifas por los Servicios" el cual se encuentra publicado en la página web de PagosOnline [www.pagosonline.com](http://www.pagosonline.com) y el cual hace parte integrante del presente Acuerdo (lo cual acepta expresamente el Usuario), las cuales pueden ser modificadas a discreción de PagosOnline en cualquier momento, de acuerdo con el procedimiento indicado en los numerales 1.5., 1.6. y 1.7 del presente Acuerdo.
- 6.2 PagosOnline eventualmente puede realizar promociones, las cuales serán aplicables al Usuario en el evento en que cumpla con las condiciones previstas para acceder a las mismas.
- 6.3 El Usuario estará obligado a pagar las Tarifas que se encuentren vigentes de acuerdo con lo previsto en el presente Acuerdo.
- 6.4 Si alguna Tarifa no es clara para el Usuario, éste deberá contactarse con PagosOnline.

## **7. Clave de Acceso**

- 7.1 Se otorgará a cada Usuario una o varias claves de acceso (la "Clave de Acceso") que le permitirá(n) a éste acceder al balance de su cuenta virtual y a ordenar la transferencia de los recursos acreditados a la misma a la cuenta que haya sido indicada en el Formulario de Registro, dando cumplimiento a lo ordenado en el presente Acuerdo.
- 7.2 Dicha Clave de Acceso podrá ser modificada únicamente por el Usuario.
- 7.3 La Clave de Acceso no podrá ser revelada por el Usuario a ningún tercero y será responsabilidad única y exclusiva del Usuario el uso de la Clave de Acceso y la seguridad y custodia de la misma.
- 7.4 Cualquier persona que se identifique con la correcta Clave de Acceso será asumida por PagosOnline como el Usuario autorizado de la cuenta virtual y cualquier operación o transacción que se realice con dicha Clave de Acceso se entenderá como válida y vinculante, lo cual acepta expresamente el Usuario.

7.5 En el evento en que el Usuario sea una persona jurídica, reconoce y declara que todos los representantes, agentes y empleados que usen la Clave de Acceso han recibido autorización para utilizar el Sistema y para vincular legalmente al Usuario, de lo cual es totalmente responsable el Usuario.

#### **8. Recibo de Pagos y transferencia de fondos**

- 8.1 Cuando alguno de los clientes del Usuario utilice el Sistema, la suma recibida por concepto de pago de los bienes y/o servicios ofrecidos por el Usuario, será acreditada a la cuenta virtual del Usuario cuando el cliente realice el pago y éste sea aceptado por el Sistema.
- 8.2 El Usuario instruirá a PagosOnline, la cuenta bancaria a la cual desea que se le transfieran los recursos acreditados en su cuenta virtual en el Formulario de Registro, mediante el uso de la Clave de Acceso y en las condiciones previstas en el presente Acuerdo.
- 8.3 Cuando un Usuario reciba un pago a través del Sistema, el Usuario no estará protegido contra cualquier reversión de la transacción. Dentro de los ejemplos de dichas reversiones se encuentra, que quien realice el pago reverse la operación a través de la tarjeta de crédito por cualquier razón o reversiones en razón a que quien hace el pago esté usando una tarjeta de crédito robada o una cuenta bancaria no autorizada.
- 8.4 Está totalmente prohibido el recibo de pagos por productos que no se encuentren autorizados o cuya enajenación esté prohibida de conformidad con la legislación vigente.
- 8.5 Cada vez que se efectúe alguna de las transacciones sujetas al pago de alguna tarifa en los términos del Anexo denominado "Tarifas por los Servicios", PagosOnline debitará de la cuenta virtual del Usuario el pago de dicha tarifa, lo cual autoriza expresamente el Usuario.
- 8.6 PagosOnline mantendrá en la cuenta virtual del Usuario el registro de los movimientos de la misma. La información de la cuenta virtual del Usuario estará disponible en <https://secure.pagosonline.net> y a la misma se podrá acceder con la Clave de Acceso. No existe obligación alguna de PagosOnline de enviar el estado de la cuenta virtual por correo certificado o por correo electrónico.
- 8.7 El Usuario declara que exonera de toda responsabilidad a PagosOnline por transferencia de dineros erróneos o que no lleguen al Usuario como consecuencia de ingreso incorrecto de información suministrada por el Usuario.
- 8.8 El Usuario exonera de toda responsabilidad a PagosOnline por interceptación de datos del Usuario por terceras personas no autorizadas.
- 8.9 Las sumas que se reciban por concepto de pago de bienes y/ o servicios ofrecidos por el Usuario en una moneda diferente al peso colombiano, serán convertidas a pesos a la tasa representativa del mercado vigente en la fecha de pago, lo cual acepta expresamente el Usuario.

#### **9. Redenciones y márgenes**

- 9.1 El Usuario puede solicitar en cualquier momento que los dineros acreditados a su cuenta virtual le sean girados a la cuenta previamente indicada por éste en el Formulario de Registro en las condiciones indicadas en el numeral 8 del presente Acuerdo
- 9.2 No obstante lo anterior, PagosOnline se reserva la facultad de ordenar al Usuario que mantenga en su cuenta virtual una suma que podrá ser del cinco por ciento (5%) hasta el quince por ciento (15%) de cada transacción (el "Margen"). El margen podrá ser superior al cinco (5%), en los siguientes eventos:
- 9.3 Cuando el Usuario reciba en un período de un mes, sumas iguales o superiores a \$10.000.000 por concepto de enajenación de bienes o servicios ofrecidos por el Usuario a través del Sistema
- 9.4 Cuando en un período de tres (3) meses se presenten dos o más solicitudes de reversiones por parte de clientes del Usuario
- 9.5 Cuando se presente por parte de un cliente del Usuario una reversión por una suma igual o superior a \$1.000.000;
- 9.6 Cuando PagosOnline considere que la actividad económica del Usuario puede eventualmente ser susceptible de fraudes, o
- 9.7 En cualquier otro evento que PagosOnline considere prudente ordenar al Usuario que mantenga en su cuenta virtual el Margen.
- 9.8 El Margen será liberado a los noventa (90) días calendario de realizada la transacción objeto del respectivo Margen.
- 9.9 El Usuario autoriza a PagosOnline a: (i) retener en su cuenta virtual el Margen en los eventos anteriormente indicados, y (ii) debitar de dicha cuenta virtual las sumas que sean necesarias en el evento en que se presente algún tipo de reclamación o reversión por parte de alguno de los clientes del Usuario o por parte de las entidades financieras, o en el evento en que se cause algún daño o perjuicio a PagosOnline por alguna acto u omisión del Usuario. En el evento en que no hayan recursos disponibles

suficientes en la cuenta virtual se podrá descontar de ventas futuras, lo cual autoriza expresamente el Usuario.

9.10 PagosOnline cumplirá las instrucciones impartidas por el Usuario, una vez se lleve a cabo el proceso de revisión que sea razonablemente requerido para prevenir el lavado de dinero o algún tipo de fraude y realizar las revisiones necesarias con el fin de determinar que quien ordena la redención está debidamente autorizado para ello mediante el uso de la Clave de Acceso, lo cual acepta expresamente el Usuario.

9.11 Una vez recibida la instrucción de giro, PagosOnline hará los mejores esfuerzos para girar los recursos acreditados en la cuenta virtual mediante transferencia electrónica a la cuenta registrada por el Usuario en el "Formulario de Registro". No podrá entenderse como un incumplimiento de PagosOnline a esta disposición si el incumplimiento en girar los recursos a la cuenta del Usuario tienen como origen un hecho fuera del control de PagosOnline o de cualquier tercero que esté relacionado o involucrado en la transferencia o manejo de los recursos.

9.12 El Usuario autoriza a PagosOnline a descontar anticipadamente de la cuenta virtual del Usuario cualquier suma que éste deba a PagosOnline.

## **10. Garantías**

10.1 El Usuario se obliga a otorgar un pagaré o cualquier otro tipo de garantía en los términos y condiciones solicitados por PagosOnline, en los eventos en que PagosOnline considere necesario el otorgamiento del mismo.

## **11. Botón de pago**

11.1 Será obligación del Usuario incorporar en su sitio web un "botón de pago" que permita a las personas que realicen transacciones comerciales electrónicas en dicho sitio, pagar por medio del Sistema. Dicho botón de pago deberá encontrarse en un lugar destacado de la página.

## **12. Varios**

12.1 El Usuario es el único responsable de las instrucciones que imparta o informe a PagosOnline.

12.2 El Usuario es consciente que una vez girados los recursos de acuerdo con las instrucciones impartidas por el Usuario, dichos pagos son definitivos y no son reversibles.

12.3 Cuando el Usuario tenga una disputa en relación con alguna transacción con cualquier tercero como consecuencia de la enajenación de bienes y/o servicios a través del Sistema, PagosOnline no hará parte de dicha disputa de ninguna otra forma diferente a confirmar si efectivamente se realizó o no un pago a través del Sistema o si el mismo fue revertido.

12.4 La página web de PagosOnline [www.pagosonline.com](http://www.pagosonline.com), la totalidad del contenido de la página web de PagosOnline [www.pagosonline.com](http://www.pagosonline.com), sus gráficas, y documentos son propiedad intelectual de PagosOnline, el uso, reproducción, modificación o distribución de cualquier material dispuesto en la página web de PagosOnline [www.pagosonline.com](http://www.pagosonline.com) sin el consentimiento previo y escrito de PagosOnline se encuentra totalmente prohibido y quien lo realice sin dicha autorización estará obligado a indemnizar la totalidad de los perjuicios que con dicha actuación puedan causar a PagosOnline.

12.5 Todos los logotipos y marcas de PagosOnline no podrán ser imitadas, copiadas o utilizadas de cualquier forma por el Usuario.

12.6 Todos los sistemas, software y procesos del Sistema de PagosOnline son propiedad intelectual de PagosOnline.

12.7 El Usuario autoriza y acepta que PagosOnline realice todos los descuentos y retenciones de la cuenta virtual que sean necesarios para el pago de aquellos tributos exigidos por la ley.

12.8 Será obligación del Usuario cumplir con todas las obligaciones y trámites derivados de transacciones que impliquen la exportación de bienes o productos.

## **13. Duración y Terminación**

13.1 El presente Acuerdo tendrá un término de vigencia de doce (12) meses contados a partir de la fecha de su perfeccionamiento. Si antes del vencimiento ninguna de las partes comunica a la otra su intención de no prorrogarlo con una anticipación de por lo menos treinta (30) días calendario, se entenderá que éste se prorrogará en forma sucesiva por un período igual al inicialmente previsto y así sucesivamente.

13.2 El Usuario podrá dar por terminado de forma anticipada el presente Acuerdo en los eventos en que PagosOnline incumpla gravemente sus obligaciones.

- 13.3 El Usuario podrá dar por terminado anticipadamente el presente Acuerdo en el evento descrito en los numerales 1.5, 1.6 y 1.7 del presente Acuerdo.
- 13.4 En cualquier otro evento diferente de aquellos indicados en los subnumerales 13.2 y 13.4, el Usuario deberá indemnizar a PagosOnline la totalidad de los perjuicios que con dicha terminación anticipada le pueda causar.
- 13.5 En cualquier evento, PagosOnline a su total discreción, se reserva el derecho de terminar de forma anticipada el presente Acuerdo dando un preaviso de tres (3) días calendario a la fecha prevista para la terminación anticipada del Acuerdo, sin que por dicha terminación anticipada deba pagar suma alguna a título de indemnización de cualquier daño o perjuicio que pueda causársele al Usuario.
- 13.6 PagosOnline se reserva el derecho de dar por terminado automáticamente el presente Acuerdo cuando existan fundamentos válidos, sin que por dicha terminación anticipada deba pagar suma alguna a título de indemnización de cualquier daño o perjuicio que pueda causársele al Usuario.
- 13.7 Se presume que existen fundamentos válidos para terminar automáticamente el presente Acuerdo cuando:
- i. El Usuario esté violando alguna norma, ley o regulación.
  - ii. Se presente cualquier incumplimiento a los términos del presente Acuerdo.
  - iii. Se tengan razones para considerar que una cuenta virtual se está usando en conexión con operaciones inusuales o no autorizadas o para la recepción de potenciales recursos fraudulentos
  - iv. El uso indebido del Sistema, actividades de hacking, violación de seguridades
- 13.8 En cualquier evento de terminación anticipada, PagosOnline está facultada para mantener en la cuenta virtual del Usuario el Margen por un período de ciento (100) días calendario, salvo en aquellos eventos en que la terminación anticipada sea por una cualquiera de las causales previstas en el numeral 13.7 del presente Acuerdo, caso en el cual, PagosOnline está facultada para mantener en la cuenta virtual del Usuario la totalidad de las sumas acreditadas en la cuenta del Usuario por un período de seis (6) meses, lo cual acepta y autoriza expresamente el Usuario.
- 13.9 El Usuario autoriza irrevocablemente a PagosOnline a: (i) retener en su cuenta virtual el Margen o la totalidad de las sumas, en los eventos anteriormente indicados, y (ii) debitar de dicha cuenta virtual las sumas que sean necesarias en el evento en que se presente algún tipo de reclamación o reversión por parte de alguno de los clientes del Usuario o las entidades financieras, **o en el evento en que se cause algún daño o perjuicio a PagosOnline por alguna acto u omisión del Usuario.**

#### **14. Ley aplicable y disputas**

- 14.1 El Presente Acuerdo se rige bajo la ley colombiana.
- 14.2 Las partes procurarán dirimir directamente todas las disputas o controversias que puedan surgir en relación con este Acuerdo. La parte que considere que existe una controversia o disputa en relación con la interpretación o el cumplimiento del Acuerdo, deberá comunicar esta situación por escrito a la otra parte. En caso de que no se logre obtener un arreglo directo entre las partes sobre la controversia o disputa relacionada con el Acuerdo dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de recibo de la comunicación en la cual se informe de la existencia de la disputa, ésta será dirimida por un Tribunal de Arbitramento el cual se someterá a las disposiciones de las leyes aplicables y a las normas del Centro de Arbitramento y Conciliación Mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá de acuerdo con las siguientes normas:
- 14.3 El tribunal estará conformado por tres (3) árbitros abogados designados por el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá.
- 14.4 La organización interna del tribunal estará sujeta a las normas que se disponen para el efecto por el Centro de Arbitramento y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá;
- 14.5 El Tribunal decidirá en derecho; y,
- 14.6 El Tribunal sesionará en Bogotá en el Centro de Arbitramento y Conciliación Mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá.
- 14.7 PagosOnline enviará al Usuario notificaciones a la dirección de correo electrónico indicada por éste en el Formulario de Registro, cualquier notificación en relación con el presente Acuerdo realizada vía correo electrónico se entenderá efectuado en la fecha en de envío del correo electrónico.
- 14.8 No será posible para el Usuario ceder el presente Acuerdo sin la aprobación previa y escrita de PagosOnline. PagosOnline se reserva el derecho de ceder el presente Acuerdo sin la autorización previa del Usuario.

**15. Autorización de consulta de información a centrales de riesgo:**

15.1 El Usuario autoriza de manera expresa e irrevocable a PagosOnline para que por efectos de control, supervisión e información comercial consulte y/o reporte ante las centrales de información financiera tales como CIFIN o DATACREDITO entre otras, y en general cualquier otra entidad que maneje bases de datos con los mismos fines de las mencionadas, el nacimiento, modificación o extinción de obligaciones directas o indirectas contraídas con anterioridad o que se llegaren a contraer a favor de PagosOnline en especial todo lo relacionado con acreencias, deudas vigentes y sin cancelar y hábitos de pago de las mismas. Esta autorización comprende toda la información presente, pasada y futura referente al manejo, estado y cumplimiento de mis obligaciones para con PagosOnline y faculta expresamente a PagosOnline para reportar, procesar, divulgar y consultar a las centrales de información financiera o a cualquier entidad del manejo de datos comerciales, datos personales económicos e información sobre mis relaciones comerciales con terceros. Adicionalmente, acepto que los datos sobre mi reportados sean procesados para el logro del propósito de la central y puedan ser divulgados con fines comerciales y acepto que los registros permanezcan por los términos previstos en los reglamentos de las respectivas centrales de información. Me comprometo con PagosOnline a informar por escrito y oportunamente cualquier cambio en los datos, cifras y cualquier información, así como a suministrar la totalidad de los soportes documentales exigidos y a actualizar dicha información con una periodicidad como mínimo anual de acuerdo con las normas legales y las reglamentaciones y conceptos emitidos por la Superintendencia Financiera de Colombia.

**Firmas (aplica solamente en el evento en que se suscriba por escrito)**

**Por el Usuario**

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre del Usuario: \_\_\_\_\_

Nombre de la persona (o empresa) que suscribe el Acuerdo:

\_\_\_\_\_

Documento de Identificación: \_\_\_\_\_

NIT (si aplica) \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

**Por PagosOnline:**

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre de la persona que suscribe el Acuerdo: JOSE FERNANDO VELEZ

Documento de Identificación: 79.947.426 de Bogotá

Cargo: REPPRESENTANTE LEGAL

NIT: 830109723-8