

# MEDIOS DE RECAUDO ELECTRÓNICO

MEJORAMIENTO DE RECAUDO,  
OPORTUNIDAD DE EXPANSIÓN E  
INCREMENTO EN VENTAS.

5



Actualmente en Colombia se usan diferentes tipos de recaudo uno de ellos es el recaudo electrónico, el cual tiene una gran acogida entre los diferentes tipos de empresas por su fácil manejo, ventajas competitivas aperturas de nuevos mercados, mejoramiento de cartera e incremento en su nivel de ventas y lo mas importante bajos cargos impositivos en el recaudo.



Estos son los medios de recaudo electrónico existentes en Colombia



Factura electrónica



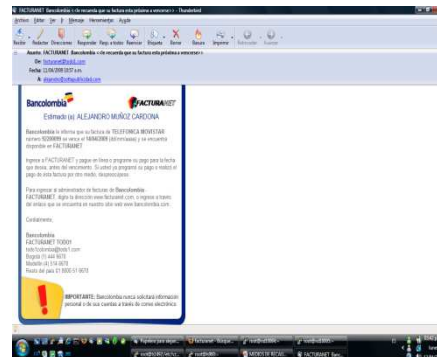
Código de Barras



Datafono virtual y Físico



Botón de pago por internet



Cuenta de cobro digital o email de recordación

Cobro por celular

Cobro Recurrente o debito automático



## Beneficios del recaudo electrónico ventajas para consumidor final y la empresa

### Beneficios para el consumidor final:



- Ahorro de tiempo si hace pago o compra por internet



- Ahorro de dinero en desplazamientos en pagos o compras por internet

- Permitir tener un histórico sobre sus pagos o compras



- Evitarse robos entre los desplazamientos

- Contar con canales de pago las 24 horas del día cualquier día de la semana



- Disponer de varias formas de realizar una compra



Actualmente en Colombia las grandes empresas esta adoptando estos nuevas herramientas para mejorar su nivel de recaudo, disminuir su cartera vencida y dar facilidades a los usuarios a la hora de pagar su facturación o realizar la compra de los productos o servicios que necesiten.



Facturación Electrónica, Cobro Recurrente, Código de Barras, Botón de Pago por Internet, Datafono Físico



Facturación Electrónica, Cobro Recurrente, Código de Barras, Botón de Pago por Internet, Datafono Virtual (pago telefónico).



## **Beneficios para la Empresa:**

- Disponer canales de recaudo las 24 horas del día
- Diferentes herramientas de cobro
- Herramientas para los grupos de vendedores al realizar el cobro de forma ágil y segura
- Conciliaciones en tiempo real sobre ventas o cobros realizados
- Cobro a través de tarjetas de crédito, débito y transferencias bancarias
- Reducción de costos sin intermediarios
- Mejores tarifas si lo hace directamente con el sector bancario
- Evitar robos en traslados de dinero hacia bancos
- Ahorro en papelería e impresión de facturas
- Grandes ventajas al vender los productos las 24 horas del día sin afectar la relación del día (noche, festivo, domingo, etc.)
- Expansión de mercado al poder aceptar pagos desde cualquier lugar de Colombia con todos los métodos existentes de cobro y pagos internacionales



Teniendo en cuenta estas herramientas y algunas de las ventajas que beneficiaran a sus clientes y a su empresa, se entiende porque estas grandes empresas nombradas anteriormente han realizado grandes inversiones para tener estas herramientas y a su disposición.



# FALSO





Se considera mucho mas económico y favorable cuando una empresa esta comenzando, ya que es mas fácil adaptar los métodos de recaudo y mejorarlos a medida que la empresa esta creciendo, así mismo pasa con sus implementaciones tecnológicas , etc.

Ahí es donde se generan las grandes interrogantes de cómo adquirir un servicio de recaudo.





¿a quien debo buscar para asesorarme?  
¿ Mi banco no sabe de que le estoy hablando?  
¿ Sera demasiado costoso?

Para dar respuesta a todos estos interrogantes existe Tu Compra Ltda. Una empresa que le ayudara a usted y a todas aquellas empresas a solucionar estas y muchas más inquietudes de forma fácil y económica, integrando todo el sector Bancario (Tecnología, Seguridad y Facilidad); para que las empresas que desean adoptar cualquiera de los diferentes herramientas de recaudo no tengan que hacer grandes inversiones o utilizar intermediarios, que hacen que el recaudo sea un cargo impositivo para las empresas.

5



# TU COMPRA LTDA.



Es una empresa que implementa las diferentes herramientas de recaudo electrónico, así como también asesora a las empresas acerca de los pasos que se deben seguir para afiliarse al sistema Bancario y obtener la ventajas que se ofrecen.

Tu Compra Ltda. Ha creado un sistema que reúne las diferentes herramientas de recaudo en un mismo sistema, trayendo como principal beneficio un gran ahorro en su implementación para los diferentes tipos de empresa.



Para entender un poco más lo que hace Tu Compra Ltda. y la ventajas que trae para las empresas, se da a conocer el siguiente Ejemplo:

La Empresa de Comestibles Juan Colombia Ltda. ha decidido contactar a Tu Compra Ltda. con el objetivo de darle un mejor servicio a sus clientes, ofreciéndoles la cancelación de su factura mensual desde cualquiera de los Banco que existen en Colombia; y además quiere que sus nuevos clientes puedan comprar desde una tienda en Internet sus productos.

Tomando como punto de partida que Comestibles Juan Colombia Ltda. es una empresa pyme que genera 50 facturas cada mes a sus clientes y que está analizando la forma de expandir su negocios vendiendo sus productos en línea.

Tu compra realiza una serie de preguntas para levantar los requerimientos para conocer las necesidades, expectativas y objetivos que desea la empresa, para así determinar cuales son las herramientas que se debe implementar para mejorar su sistema de recaudo.

5



Es de gran importancia para Tu Compra Ltda. Dar a conocer a sus clientes las herramientas que existen, su aplicabilidad y beneficios.



### **Facturación electrónica:**

Solo se necesita agregar a nuestra plataforma un archivo plano o en txt que genera cualquier programa contable, el cual contenga la información de cada factura, para que sus clientes puedan pagar a través del método que la empresa desee recaudar, ya sea tarjeta de crédito o cobro desde cualquier Banco en línea; Todo esto se hace a través de la pagina de la empresa por internet.

5



## Código de Barras:

La empresa sabe que tiene varios clientes que aun no desean pagar por internet sino pagar en el Banco, Tu Compra Ltda. asesora y guía sobre los pasos de cómo obtener la certificación de código de barras para la empresa de forma gratuita, sin tener que comprar el software generador de código, ni contratar a empresas de asesoramiento.

Esto le da un valor a agregado a la factura electrónica ya que le permite al cliente final poder hacer el pago desde la pagina o imprimir la factura con el código de barras de la empresa, para que pueda pagarlo desde el Banco que el comercio tenga el convenio para recibir facturas con Código de Barras.





### **Datafono virtual:**

Le permite al comercio hacer su cobro en tiempo real, de forma telefónica recibiendo la información del cliente y así mismo procesarla sin tener que perder la oportunidad de cerrar un negocio (solamente disponible para tarjeta de crédito)

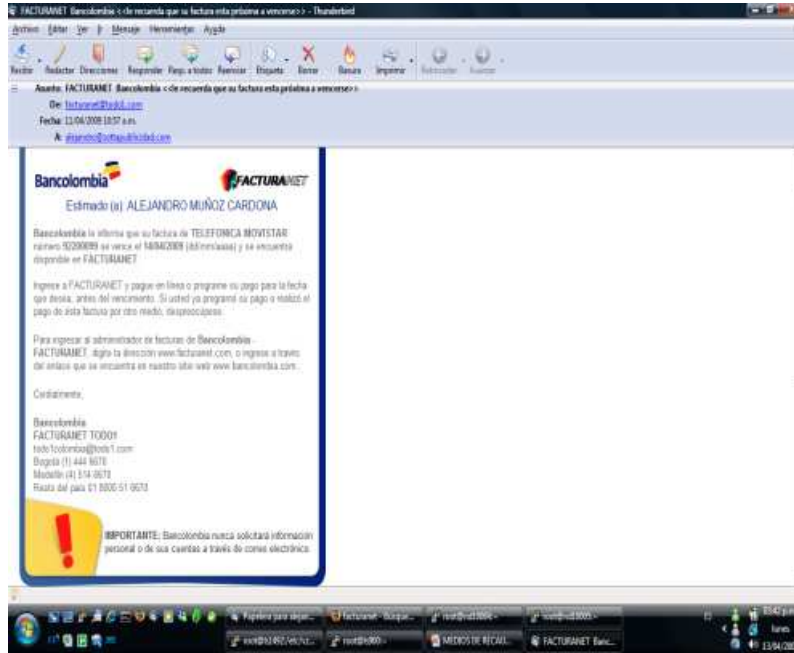


### **Botón de pagos por Internet:**

Esta herramienta le permite al comercio si tiene un carrito de compras en su pagina web poderlo conectar al sistema Bancario y poder procesar los pagos en tiempo real.

Esta herramienta puede integrarse para cobrar con tarjeta de crédito o pago por cuenta Bancaria en línea.





## Cuenta de Cobro Digital o Email de Recordación:

Con esta herramienta el comercio puede crear una lista la cual mes a mes o cada cierto tiempo puede recordarle a sus clientes que tiene un deuda con ellos y permitirle recaudar su dinero con solo dar un click.

## Cobro Recurrente o Debito Automático:

Esta herramienta de recaudo es para permitir que tenga un cargo automático en la tarjeta de crédito y que el cliente se olvide de tener que estar pendiente de una fecha de pago. .



Para dar solución a las necesidades del cliente y de acuerdo con el análisis realizado previamente, Tu Compra Ltda. Ha decidido que las herramientas que se deben implementar en este caso es la Facturación en Línea y El Botón de Pago.

Una vez determinado esto, la empresa Comestibles Juan Colombia Ltda. debe definir con que medios desea recaudar su dinero. En Colombia existe tarjetas de crédito y pago en línea con entidades bancarias.



Si la empresa desea los dos (2) canales de recaudo, Tu Compra Ltda. Le explicara los pasos a seguir para proceder a la afiliación con el sistema Bancario y las ventajas que esto producirá para la empresa y los ahorros generados.



### **Tarjetas de Crédito:**

Para recibir tarjetas de crédito la empresa debe pedirle a su Banco de confianza que le permita recibir tarjetas de crédito de forma no presencial.

Que quiere decir no presencial: que el dueño de la tarjeta no estará en el local comercial para realizar la transacción.

La empresa tiene que pagar una afiliación única o vitalicia la cual como su nombre lo indica se paga una única vez para tener el derecho de recibir tarjetas de crédito de cualquier parte del mundo.

### **Pago en Línea:**

Para utilizar el sistema de pago en línea con las Entidades Bancarias, se debe pedir al Banco que lo afilie al sistema PSE de ACH Colombia, la cual permite que una persona natural o jurídica pueda hacer una compra desde su cuenta de ahorros o corriente sin tener que inscribir la cuenta del comercio y esperar días para hacer una compra o un pago.



Este proceso no tiene costo alguno por afiliarse con el sistema Bancario.



Las comisiones son cobradas por cada transacción que se realice, estas comisiones son cobradas por el Banco y cada banco maneja su propio tarifario de comisión transaccional

### **Ventajas de afiliarse directamente con el sector Bancario:**

- El Recaudo va directo a su cuenta.
- En el extracto del cliente siempre aparecerá el nombre de su empresa.
- Si no utiliza alguno de los sistemas de recaudo el Banco no genera comisión.
- Posibilidad de negociar las tasas de recaudo cada cierto tiempo con el Banco.
- Recordación de marca cada vez que un cliente pague.
- La comisión es más económica que al trabajar con un intermediario.



Una vez explicados todos y cada uno de estos pasos a la comercio, Tu compra juega un papel importante como Integrador Bancario certificado, evitando que se realice inversiones costosas e incremente su grupo laboral y tiempos de certificación, en el proceso de certificación con Tu Compra que puede llevarse a cabo en un periodo de tiempo aproximado de un (1) mes.

Cabe anotar que este proceso puede ser realizado directamente por el cliente y normalmente tiene un periodo de duración que oscila entre seis (6) meses y un (1) año según los requisitos que debe cumplir ante cada entidad.

Después de que el Banco acepta a la empresa para procesar las transacciones electrónicas, Tu Compra realiza la entrega de las diferentes herramientas y explica el manejo de cada una de ellas para que se inicie el proceso de recaudo electrónico.



## **Ventajas de Utilizar Tu Compra:**

Si la empresa Comestibles Juan Colombia Ltda. no hubiera contratado los servicios de Tu Compra para acceder a estas herramientas el costo de inversión podría estar entre los \$50 o 60 millones de pesos, esto sin incluir el costo de mantenimiento, personal e infraestructura y el costo de las afiliaciones bancarias.

Utilizando los servicios de Tu Compra el ahorro es de más del 98% en tener toda estas herramientas y un ahorro del 99% en costos de mantenimiento e infraestructura.

Comestibles Juan Colombia Ltda. solo tendría que pagar una sola vez la Afiliación Bancaria y la inscripción a tu Compra que sumadas estaría entre \$394.000 y \$1.032.000, dependiendo de las herramientas que se desee usar.

Adicional a esto el mantenimiento o uso de la plataforma con nuestra infraestructura que iría desde los \$25.000 hasta los \$550.000 + I.V.A mensuales, dependiendo de la frecuencia de uso de el sistema en el mes.



Con esta presentación queda demostrado que para acceder a un sistema de recaudo electrónico no es necesario ser una gran empresa o tener una gran infraestructura.

Lo realmente necesario es tener la ganas de mejorar, de ser cada vez más competitivos, de tener ese deseo de expansión, de traspasar las fronteras tanto regional, nacional e internacional y brindar a sus clientes cada día un mejor servicio y en este caso un mejor servicio de recaudo electrónico.

Para que al momento de ofrecer sus productos pueda cerrar un trato de forma ágil y directa sin necesidad de tener que esperar a ofrecer medios de pago o pedirle a intermediarios que generen un cobro con comisiones altas y esperar un tiempo para poder recibir el dinero.

